

**Сравнительная таблица функционала и стоимости CRM сервиса
(Softlogic.CRM on Demand)**

Характеристики	Commercial 490 рублей	Enterprise 1490 рублей
Пользователи		
Минимальное количество пользователей	5	10
Объем дискового пространства на 1 пользователя, Мбайт	250	500
Стоимость дополнительного дискового пространства (Гбайт, мин 1 Гбайт), руб в месяц	1 000	500
Поддержка, доработка, консалтинг		
Поддержка по телефону минут в месяц на 1 пользователя;	10	не ограничено
Время обработки запроса, час;	12	6
Поддержка по e-mail кол-во запросов в месяц на 1 пользователя;	2	не ограничено
Доработка, модификация системы рублей в час;	1 750	1 250
Консалтинг по маркетингу и продажам рублей в час;	5 000	3 000
CRM функционал		
Управление списком контактов и организаций;	+	+
Управление интересами и сделками;	+	+
Планирование задач, событий, звонков, рассылок сообщений;	+	+
Управление маркетинговыми кампаниями;	+	+
Персонализированные почтовые рассылки;	+	
Интеграция с почтовой системой (POP3, SMTP) и автоматическая привязка сообщений к контактам и организациям;	+	+
Календарь пользователей;	+	+
Импорт/экспорт (xls файлы);	+	+
Репозиторий документов;	+	+
Каталог продуктов;	+	+
Отчеты и статистика;	+	+
Управление договорами (состояния, ответственные, согласование);	+	+
Шаблонирование договоров;	2 000 руб в месяц	включено
Выставление счетов (автоматическое	+	+

формирование финансовых документов: счет, счёт-фактура, акт);		
Дополнительный функционал		
Управление проектами;	2 000 руб в месяц	включено
Управление складом;	3 000 руб в месяц	включено
Управление закупками;		
Управление заказами;		
Администрирование и интеграция		
Администрирование системы;	+	+
Настройка прав доступа пользователей;	+	+
Лог действий пользователей;	+	+
Интеграция с внешними системами (порталы, ERP, документооборот и т.п.);	-	+
Копирование базы данных на внешний ресурс, выбранный заказчиком (ftp сервер);	3 000 руб в месяц	включено